

Newsletter email clé en main



NOVAXEL est le n°1 français de GED intuitive (GED : Gestion électronique de documents). Editeur de progiciels, NOVAXEL compte plus de 100.000 utilisateurs.

IDSA gère pour NOVAXEL l'envoi des newsletters par email tous les 2 mois.

Besoins

En tant que leader dans son domaine, NOVAXEL souhaite en permanence :

- renforcer le liens avec ses clients.
- développer le chiffre d'affaires additionnel sur les clients existants
- entretenir le bouche à oreilles qui a fait son succès, en encourageant le parrainage et la prescription.

Entreprise innovante, NOVAXEL souhaitait mettre en oeuvre un nouvel outil de communication pour atteindre ces objectifs mais manquait tout simplement de temps car le marketing et la communication sont assurés par les dirigeants déjà bien «occupés».

Solutions

IDSA a proposé à NOVAXEL de gérer de A à Z l'envoi d'une newsletter bimestrielle par emails.

IDSDA assure la conception, la rédaction, le routage et la mesure des résultats.

L'équipe dirigeante de NOVAXEL a un interlocuteur privilégié pour mettre en oeuvre les actions et diffuser les messages tout en économisant leur temps précieux.

La mise en oeuvre est très rapide :

- une réunion pour définir les messages,
- une validation du projet

et les dirigeants disposent d'un reporting détaillé sur les résultats, l'impact :

- les clients les plus intéressés par les offres,
- les produits les plus populaires, ...

Résultats

- > Une base de données d'email mise à jour et «nettoyée»
- > Une augmentation du parrainage et de la prescription
- > Un taux de clics en constante augmentation
- > Un relais efficace qui draine des visiteurs sur le site web NOVAXEL.



Synthèse

Prestations utilisées

> newsletter par email clé en main, gérée de A à Z par IDSA.

Client

Editeur de progiciels. n°1 de GED intuitive en France.

Objectifs atteints

- > renforcer le liens avec ces clients.
- > développer le chiffre d'affaire additionnel sur les clients existants
- > entretenir le parrainage et la prescription.

Les + de IDSA

« Chez NOVAXEL, nous sommes exigeants, nous avons plein d'idées et nous n'avons pas beaucoup de temps. IDSA connaît



parfaitement notre métier, maîtrise les outils du marketing et de la communication tout aussi bien que l'internet ... Les résultats sont là.

Notre partenariat est une réussite »

Martine JOULIA, directrice générale de NOVAXEL



IDSA est un cabinet de communication et marketing spécialisé dans les techniques internet :

- > Internet : sites web, e-mailings, newsletters,
- > Communication : plaquettes, logos, identité visuelle,
- > Marketing : positionnement, argumentaires,
- > Conseil et Accompagnement
- > Formations

Références

De nombreuses entreprises et institutions nous font confiance
CCI DE LYON / CEEI NOVACITE / EM LYON /
FINECO EUROFINANCEMENT / FORINVEST / FIDUCIAL / GRENOBLE EM
/ IDRAC / NOVAXEL / PROCESSION / SQUALI / SIC MARKING

Votre contact IDSA

Sophie ATTIA - Tel : 04 72 68 81 25
email : contact@idsa.fr
www.idsa.fr